TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio https://isabellaintima.com es una tienda virtual de la empresa Isabella Íntima, si usted compra en la página https://isabellaintima.com acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío: Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de Correos de Costa Rica tomando en cuenta sus términos y políticas de entrega. Se cobrará el costo del envío en colones adicional al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Estos bajo la tabla de tarifas que maneja Correos de Costa Rica. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 15 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Métodos de Pago: Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional, BAC Credomatic, BCR, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el sistema bancario. Se aceptan las marcas VISA, Masterd Card. Las tarjetas AMEX (American Express) no se aceptan en nuestra plataforma. Privacidad y seguridad de los datos. Al utilizar la página https://isabellaintima.com asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas. Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo isabellaboutique001@gmail.com. Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Políticas de Cancelación de pedido: Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo isabellaboutique001@gmail.com o por el WhatsApp 60116411. Si realizó el pago mediante tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas. Aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias, o costos adicionales que cobre el banco por la devolución del dinero. Políticas de devolución Para devoluciones por garantía contactarse al correo: Isabellaboutique001@gmail.com o al WhatsApp 60116411.

Políticas de cambio: Por normativas del Ministerio de Salud la ropa intima no se cambia.

Garantía: Todos nuestros productos cuentan con un mes de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto, ni en daños por mal uso de indicaciones de lavado. De comprobar el daño de fábrica el cliente debe contactar en un máximo de 3 días recibida la prenda.

Acceso a la Página Web: No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio https://isabellaintima.com. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio https://isabellaintima.com que presente a Isabella Íntima de manera engañosa, falsa, despectiva u

ofensiva. Isabella Íntima podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://isabellaintima.com así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio. Isabella Íntima se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.